

POLITICA DE CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD

✓ La dirección de **FORJAS DE BERRIZ, S.L.** se responsabiliza y adquiere el compromiso de implementar y desarrollar un sistema de gestión de la calidad basado en la **Norma IATF 16949:2006** y la **ISO 9001:2015** con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales:

- ✓ **Satisfacer las necesidades del cliente.**
- ✓ **Cumplir con los requisitos específicos del cliente y normativas legales.**
- ✓ **Prevenir los fallos antes de que ocurran.**
- ✓ **Reducir los costes totales de calidad.**
- ✓ **Mejorar las relaciones con nuestros clientes y colaboradores.**
- ✓ **Involucrar a los proveedores.**
- ✓ **Dar a conocer a toda la organización, revisar, mantener la política de calidad.**
- ✓ **Facilitar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.**

✓ Mediante la aplicación de la política de calidad a todas las áreas de **FORJAS DE BERRIZ, S.L.** conseguiremos un máximo de calidad en nuestros servicios. Todo el personal de la organización procurará desarrollar una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo, detectando no sólo los fallos que se produzcan y sus causas, sino reconociendo a tiempo fallos potenciales y su eliminación consecuente.

✓ Para cumplir estos objetivos, la dirección de **FORJAS DE BERRIZ, S.L.** es consciente que además de proporcionar los recursos materiales y humanos adecuados, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el sistema de gestión de la calidad. Para conseguirlo, apoya y alienta un programa de formación y motivación dirigido a todas las áreas y personas de la organización.

✓ El sistema de gestión de la calidad está definido en el manual de calidad, con el que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestro servicio. Este manual es mandatario para todo el personal de **FORJAS DE BERRIZ, S.L.** en aquellas actividades que le apliquen.

✓ Anualmente la dirección general establecerá un programa de objetivos de calidad, que se distribuirá a todo el personal de la empresa, y cuya evaluación se realizará conjuntamente con los responsables de las áreas.

En Berriz, a 12 de Enero del 2018

Pablo Pontes

Firmado D. Pablo Pontes
Director gerente de **FORJAS DE BERRIZ, S.L.**