

POLITICA DE CALIDAD

POLITICA DE CALIDAD

- ✓ La dirección de **GRUPO BERRIZ DE FORJA XXI, S.L.** se responsabiliza y adquiere el compromiso de implementar y desarrollar un sistema de gestión de la calidad basado en la **Norma IATF 16949: 2016** y la **ISO 9001:2015** con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales:
 - ✓ Satisfacer las necesidades del cliente y de otras partes interesadas de nuestra organización (empleados, proveedores, Administración,...) cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
 - ✓ Cumplir con los requisitos específicos del cliente y normativas legales.
 - ✓ Prevenir los fallos antes de que ocurran.
 - ✓ Reducir los costes totales de calidad.
 - ✓ Mejorar las relaciones con nuestros clientes y colaboradores.
 - ✓ Involucrar a los proveedores en el desarrollo de su sistema de gestión de calidad y mejora continua.
 - ✓ Dar a conocer a toda la organización, revisar y mantener la política de calidad.
 - ✓ A partir de esta política de gestión se establecen los objetivos de calidad así como la Dirección estratégica de nuestro grupo. Los objetivos de calidad y Dirección estratégica se revisan anualmente.

- ✓ Mediante la aplicación de la política de calidad a todas las áreas de **GRUPO BERRIZ DE FORJA XXI** conseguiremos un máximo de calidad en nuestro servicio. Todo el personal de la organización procurará desarrollar una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo, detectando no sólo los fallos que se produzcan y sus causas, sino reconociendo a tiempo fallos potenciales y su eliminación consecuente.

- ✓ Para cumplir estos objetivos, la dirección de **GRUPO BERRIZ DE FORJA XXI, S.L.** es consciente de que además de proporcionar los recursos materiales y humanos adecuados, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el sistema de gestión de la calidad. Para conseguirlo, apoya y alienta un programa de formación y motivación dirigido a todas las áreas y personas de la organización.

- ✓ El sistema de gestión de la calidad está definido en el manual de calidad, con el que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestro servicio. Este manual es mandatorio para todo el personal de **GRUPO BERRIZ DE FORJA XXI, S.L.** en aquellas actividades que le apliquen.

- ✓ Anualmente la dirección general establecerá un programa de objetivos de calidad, que se distribuirá a todo el personal de la empresa y cuya evaluación se realizará conjuntamente con los responsables de las áreas / Líderes de los procesos.

En Berriz, a abril 2021

Pablo Pontes

Firmado D. Pablo Pontes
Director gerente de **GRUPO BERRIZ DE FORJA XXI, S.L.**